

2019年1月18日

各位

株式会社デジサーフ  
代表取締役 高橋佳伸

## 個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

この度、弊社では、弊社のサービスである波通(以下「本サービス」といいます。)を利用するユーザーの皆様のご登録情報が漏えいしているとの外部からの連絡を受け、この事実調査を行いましたところ、登録メールアドレス及びパスワード(1万9700件)の情報の漏えいを確認致しましたので、以下のとおりご報告申し上げます。

本サービスのユーザー含む関係者の皆様には大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

### 1. 本件の発覚の経緯及び情報漏えいの概要等

2018年12月5日、外部通報者から本サービスの会員情報が漏えいしている旨の通報を受け、当該外部通報者の協力も得た上で、弊社においても、事実関係の調査を行い、同年12月7日、上記の情報漏えいの事実を確認致しました。

外部通報者から提供を受けた漏えいが疑われる情報と弊社データベース上の情報を突合したところ、上記のとおり、登録メールアドレス及び平文パスワード(1万9700件)の情報が流出していることを確認致しました。なお、上記の情報は、2018年1月5日以前の本サービスの登録情報である点を確認できております。

なお、現時点におきましては、上記の情報のほかには、情報漏えいの対象となった情報は確認されておりません。また、現時点におきましては、第三者によるアカウントの不正利用、漏えい情報の拡散等の二次被害は確認されておりません。

現時点で原因の断定には至っておりませんが、外部通報者による報告内容及び弊社における事実調査の状況を踏まえ、外部からの不正なアクセスによる情報漏えいである可能性が高いものと考えております。

### 2. 再発防止策

本件の情報漏えいを受け、漏えいの対象情報には平文のパスワードが含まれていたことから、更なる被害の予防の観点から、速やかに、弊社の本サービスに関する登録パスワードをハッシュ化する措置を行うこととし、2018年12月12日時点において、当該作業は完了しております。

また、本日、本サービスのユーザー向けに本件に関する通知を行い、本件について謝罪申し上げるとともに、登録パスワードの変更を行うようアナウンス致しました。

上記のほか、弊社としては、今後、速やかに以下の措置を実施し、同様の情報漏えいが生じないよう、再発防止に努める予定です。

- ① 本件と同様の方法による不正アクセスへの技術的予防措置の実施
- ② 円滑かつ確実なセキュリティ対策を実現するためのサーバ環境の変更

### 3. 問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の連絡先までご連絡頂けますと幸いです。

メール：[i92surf-incident@digisurf.co.jp](mailto:i92surf-incident@digisurf.co.jp)

電話：0466-53-6532（月～金 10:00～17:00※祝祭日を除く）

この度は、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。弊社としましては、今後速やかに上記の再発防止策を講じ、安全に本サービスをご利用頂けるよう取り組んで参りますので、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

以上